

# BURDUR BELEDİYESİ

## İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yangın, Su Baskını, Her türlü Kaza, Çökme Patlama, Mahsur Kalma, Sualtı ve Su üstü Arama ile Teknik Kurtarma gerektiren tüm olaylar.	(112) Acil Çağrı Merkezine İhbar verilmesi yeterlidir.	30 Saniye İçinde Çıkış Yapılır. Merkezde 5 dakika içerisinde müdahaleye başlanır.
2	İtfai Olaylarda Tutulan Raporların Teslimi	1. Müşteki ise; nüfus cüzdanı fotokopisi, dilekçe 2. Vekil ise; vekâletname fotokopisi, nüfus cüzdanı fotokopisi, dilekçe 3. İşyeri işe; şirket kaşesi, yetkiyi kapsayan imza sirküsü; nüfus cüzdanı fotokopisi, dilekçe	1 Hafta
3	Burdur Belediye Meclisi tarafından belirlenen ücret ile yerine getirilen hizmetler (Arazöz, Tanker,Merdivenli İtfaiye Aracı Kiralama, Cenaze Nakli,Pankart Asma,Su Verme, Tedbir amaçlı Görevlendirme,Motopomp ve Dalgıç Pompa Kiralama)	1. Dilekçe/Resmi Yazı 2. Ücretin yatırıldığına dair tahsilat makbuzu	Görevin yapılacağı tarihte ve en kısa sürede
4	İş Yerlerinin Denetlenerek Binaların Yangından korunması Hakkındaki Yönetmelik hükümlerine uygun olup olmadığını talep eden kurum ve özel işyerlerine yazı ile bildirilmesi	1. Dilekçe/Resmi Yazı	30 gün
5	Baca Temizliği Yapmak ya da Belediye Tarafından yetkilendirilmiş kişi ve kuruluşlara yaptırmak ve bacaları yangına karşı önlemler yönünden denetlemek	1.Dilekçe/Resmi Yazı/ Şahsi Başvuru 2. Ücretin Ödendiğine dair belge	Görevin yapılacağı tarihte ve en kısa sürede
	Afet ve Acil Durumlara yönelik bilinçlendirme ve farkındalık geliştirilmesi ile toplum ve kurum-kuruluşların hazırlıklı olma ve dayanıklılık kapasitesinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin yerine getirilmesi	1.Dilekçe/Resmi Yazı 2.Ücretli Eğitimlerde ücretlerin ödendiğine dair belge/personel listesi	Belirlenen En Kısa sürede.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Sultanderesi Fen İşleri Kampüsü İtfaiye Müdürlüğü

Ünvanı: İtfaiye Amiri

Adres : Atatürk Mah. 12079. Sok No:9 Merkez/BURDUR

Tel : (248) 234 52 39-196/197/198

Faks : (248) 212 42 03

İkinci Müracaat Yeri: İtfaiye Müdürlüğü

Ünvanı: İtfaiye Müdürü

Adres : Özgür Mah. İsmet İnönü Bulvarı No:63

Tel : (0248)233 16 52

Pınar DÜZGÜN  
İtfaiye Amiri T.

Mehmet Ali BALLAK  
İtfaiye Müdür V.