

**MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**  
(Tahakkuk Servisi)

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Gelen Başvurular	Kanunda belirtilen şartlar esas alınır.	15 İşgünü
2	CİMER İçişleri Bakanlığı, Valilik, Makamından gelen Başvurular	Belge İstenmez, Başvuru esas alınır.	15 İşgünü
3	Talep, Şikayet, ve Öneri Dilekçeleri	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunda belirtilen şartlar esas alınır.	15 İşgünü (Ek süre 15 Gün)
4	Eksilten, Terkin ve Düzeltme İş/İşlemleri (Tahakkuk İşlemini gerçekleştiren ilgili Müdürlüklerce/Birimlerce gerçekleştirilir.)	1- Dilekçe 2- Tahakkuk Belgesi 3- Ödemeye dair Makbuz/Onaylı Belge 4- Müracaat Konusunu içeren Beyan/Belge	3 İşgünü
5	2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu içeriğinde bulunan <b>Vergilere</b> ait Tahakkuk İş/İşlemleri (Tahakkuk İş/İşlemleri konuyla ilgili olan Müdürlükçe/Birimlerce gerçekleştirilir.)	1- Nüfus Cüzdanı 2- Vergi Levhası / Numarası 3- Belediye Başkanlığına kayıtlı Sicil Numarası Kartı 4- Beyan/Bildirim Belgesi 5- İlgili Kurumlara ait Yazı 6- Başkanlığımız bünyesindeki ilgili Müdürlüğün İşlem Yazısı 6- Tüzel Kişiler için Yetki Belgesi 7- Vekalet / Vasi Belgesi (Noterden / İlgili Kurum Onaylı)	15 Dakika

6	2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu içeriğinde bulunan <b>Harçlara</b> ait Tahakkuk İş/İşlemleri (Tahakkuk İş/İşlemleri konuyla ilgili olan Müdürlükçe/Birimlerce gerçekleştirilir.)	1- Nüfus Cüzdanı 2- Vergi Levhası / Numarası 3- Belediye Başkanlığına kayıtlı Sicil Numarası Kartı 4- Beyan/Bildirim Belgesi 5- İlgili Kurumlara ait Yazı 6- Başkanlığımız bünyesindeki ilgili Müdürlüğün İşlem Yazısı 6- Tüzel Kişiler için Yetki Belgesi 7- Vekalet / Vasi Belgesi (Noterden / İlgili Kurum Onaylı)	15 Dakika
7	2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu içeriğinde bulunan <b>Harcamalara Katılma Payı</b> Tahakkuk İş/İşlemleri (Tahakkuk İş/İşlemleri konuyla ilgili olan Müdürlükçe/Birimlerce gerçekleştirilir.)	1- Nüfus Cüzdanı 2- Vergi Levhası / Numarası 3- Belediye Başkanlığına kayıtlı Sicil Numarası Kartı 4- Beyan/Bildirim Belgesi 5- İlgili Kurumlara ait Yazı 6- Başkanlığımız bünyesindeki ilgili Müdürlüğün İşlem Yazısı 6- Tüzel Kişiler için Yetki Belgesi 7- Vekalet / Vasi Belgesi (Noterden / İlgili Kurum Onaylı)	15 Dakika
8	2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu içeriğinde bulunan (Md.97) <b>Ücrete Tabi İşlere</b> dair yapılan Tahakkuk İş/İşlemleri (Hizmet sunumumu gerçekleştiren ilgili Müdürlüklerce gerçekleştirilir.)	1- Nüfus Cüzdanı 2- Vergi Levhası / Numarası 3- Belediye Başkanlığına kayıtlı Sicil Numarası Kartı 4- Başkanlığımız bünyesindeki ilgili Müdürlüğün İşlem Yazısı 5- Beyan/Bildirim Belgesi 6- Tüzel Kişiler için Yetki Belgesi 7- Vekalet / Vasi Belgesi (Noterden / İlgili Kurum Onaylı)	15 Dakika