

MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI  
(Tahsilat Servisi)

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Gelen Başvurular	Kanunda belirtilen şartlar esas alınır.	15 İşgünü
2	CİMER İçişleri Bakanlığı, Valilik, Makamından gelen Başvurular	Belge İstenmez, Başvuru esas alınır.	15 İşgünü
3	Talep, Şikayet, ve Öneri Dilekçeleri	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunda belirtilen şartlar esas alınır.	15 İşgünü (Ek süre 15 Gün)
4	Düzeltilme Talebi, Geri Ödeme ve Mahsuplaşma İşlemleri	1- Dilekçe 2- Ödemeye dair Makbuz/Onaylı Belge	15 İşgünü (Ek süre 15 Gün)
5	Borç Yapılandırması İş/İşlemleri Borç Taksitlendirmesi İş/İşlemleri (Yasa ile Belirlendiği Dönemlerde)	1- Nüfus Cüzdanı 2- Vergi Levhası / Numarası 3- Tasdikli Sicil Kayıt Belgesi 4- İmza Sirküsü 5- Tüzel Kişiler için Yetki Belgesi 6- Vekalet / Vasi Belgesi (Noterden /İlgili Kurumdan Onaylı)	60 Dakika
6	Tahsilat İş/İşlemleri (Vezne Hizmetleri)	1- Nüfus Cüzdanı 2- Vergi Levhası / Numarası 3- Belediye Başkanlığına kayıtlı Sicil Numarası Kartı 4- Belediye Başkanlığına kayıtlı Abone	15 Dakika

		Numarası Kartı	
7	Gerçek / Tüzel Kişi Borç Ekstresi Dökümü İş/İşlemleri	1- Nüfus Cüzdanı 2- Vergi Levhası / Numarası 3- Belediye Başkanlığına kayıtlı Sicil Numarası Kartı 4- Belediye Başkanlığına kayıtlı Abone Numarası Kartı 5- Tüzel Kişiler için Yetki Belgesi 6- Vekalet / Vasi Belgesi (Noterden / İlgili Kurum Onaylı)	15 Dakika
8	Gerçek / Tüzel Kişi Tahsilat Ekstresi Dökümü İş/İşlemleri	1- Nüfus Cüzdanı 2- Vergi Levhası / Numarası 3- Belediye Başkanlığına kayıtlı Sicil Numarası Kartı 4- Belediye Başkanlığına kayıtlı Abone Numarası Kartı 5- Tüzel Kişiler için Yetki Belgesi 6- Vekalet / Vasi Belgesi (Noterden /İlgili Kurumdan Onaylı)	15 Dakika