

**EK-1
HİZMET ENVANTERİ TABLOSU**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLAN KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN EVRAKLAR	İLK BAŞVURU MAKAMI	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1		190.99	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	Yardıma ihtiyacı olan kesime (Gıda yardımı, Ulaşım, su borcu vb.) yardımlar	Burdur Belediyesi Sosyal Hizmet ve Yardım Yönetmeliği-01/09/2023 2021/110	Yardıma ihtiyacı olan kesim	X				Dilekçe, Yardım Talep Formu	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	Dilekçe Cevap,	Dilekçe cevapların şahıslara tebli edilmesi	Evrakların tamamlanmasına müteakiben aynı gün içerisinde yazısı yazılıyor.	30 iş günü	3757 kişi	Sunuluyor
2	32891960	110	Huzurevi (Yaşlı Kabulü)	7/24 ve sağlıklı yaşlıların yaşam boyu bakımları	Burdur Belediyesi Sosyal Hizmet ve Yardım Yönetmeliği-01/09/2023 2021/110	65 yaş üstü	X			Dilekçe, nüfus cüzdanı fotokopisi Heyet Raporu, Sosyal İnceleme Raporu, İkametgah, Fotograf, Adli Sicil Kaydı, E-Devlet Şifresi, Maaş Bordrosu, Kan grubu	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü (Berberoğlu Vakfı Huzurevi)	Kabul ve Ayrılma Yazıları, Talep ve istek yazıları, Ücret tarifeleri , vb.	Kabul ve ayrılma yazıları tebli edilmesi, Adres Değişikliği, Gerekli Kurumlara yaşlılar hakkında bilgilendirme yazıları vb.	Evrakların tamamlanmasına müteakiben aynı gün içerisinde yazısı yazılıyor. 3 hafta içinde kabul işlemleri gerçekleşmektedir.	30 iş günü	29 Giriş /Çıkış	Sunuluyor	
3		110	Kreş (Çocuk Kabulü)	Bakım eğitim ve öğretimlerini üstlenmek	Burdur Belediyesi Sosyal Hizmet ve Yardım Yönetmeliği-01/09/2023 2021/110	36 -72 ay	X			Velinin dilekçesi, fotoğrafı ve nüfus cüzdanı fotokopisi, Çocuğun. Fotograf, durum bildirir raporu, kan grubu, aşı kartı ve nüfus cüzdanı fotokopisi, ikametgah kağıdı	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü (Nermin Hanım Gündüz Kreş ve Bakımevi)	Ayrılma Yazıları, İstek / Talep yazıları / Ücret tarifeleri, vb.	Kayıt yenileme / kayıt silme	Evrakların tamamlanmasına müteakiben aynı gün içerisinde	30 iş günü	110 Giriş /Çıkış	Sunuluyor	